

従業員各位/当社と雇用関係にあった方へのお知らせ

委託先が利用するシステムへの不正アクセスに伴う個人情報漏えいの可能性について

令和5年7月11日
マ・マーマカロニ株式会社

この度、マ・マーマカロニ株式会社(以下「当社」といいます。)の委託先である社会保険労務士法人において利用しているシステム「社労夢」等(以下「本件システム」といいます。)のサーバーが、令和5年6月5日(月曜日)未明に、ランサムウェアによる第三者からの不正アクセスを受けたことが判明いたしました。

現時点ではランサムウェアにより暗号化された形跡は突き止めたものの、個人情報が外部へ送信された形跡については発見されておらず、情報漏えいの事実は確認されていないと報告されておりますが、個人情報の漏えいのおそれが否定できないため、対象となる可能性のある皆様に、メールや書面等で順次ご連絡を差し上げております。

皆様にご迷惑とご心配をおかけ致しますこと、深くお詫び申し上げます。

1. 概要

当社は社会保険労働保険事務手続き業務等を社会保険労務士法人に委託しており、当該社会保険労務士法人においては、委託業務遂行のために本件システムを利用しております。この度、本件システムを提供している株式会社エムケイシステム(以下「エムケイシステム社」といいます。)のサーバーがランサムウェアによる第三者からの不正アクセスを受けたとの同社による公表を受け、本件システムに保存されていた個人情報の漏えいの可能性があることが判明しました。

2. 漏えいが発生したおそれのある個人情報の項目

氏名、住所、性別、生年月日、電話番号、健康保険被保険者番号、基礎年金番号、雇用保険被保険者番号、被扶養者の情報、銀行口座情報、賃金データ

3. 原因と対応

上記のとおり、委託先である社会保険労務士法人が利用するシステムのサーバーがランサムウェアによる不正アクセスを受けたというものですが、当該社会保険労務士法人に対しても、対象となる個人情報の範囲や、漏えいの有無の確認等の事実関係を調査しております。また、政府の個人情報保護委員会に本事案について報告をしております。

今後、委託先を含めたセキュリティ対策について検証し、再発防止策の検討を致します。

4. 二次被害のおそれの有無及びその内容

現時点においては、情報漏えいの事実は確認されておませんが、漏えいしていた場合に予想される二次被害としては次のようなものが考えられます。

- ・電話番号:セールス等の電話や架空請求
- ・住所:ダイレクトメールや架空請求のハガキ等の送付
- ・銀行口座情報:取引銀行を騙った架空請求やセールス等の電話

5. マイナンバーについて

当社は、本件システムでマイナンバーの保管は行っておりません。

6. お問い合わせ(平日 9:00-17:00)

本件に関する当社へのお問い合わせは、以下までご連絡ください。

マ・マーマカロニ株式会社 管理部 奥平 028-661-5303